**2023年度重点项目支出  
绩效评价报告**

项目名称： 乡镇专项维稳经费

主管部门（公章）： 玉田县信访局

项目负责人： 何亚玲

联系电话： 03156130519

2024年4月17日

**目录**

[一、部门职责](#_Toc30176_WPSOffice_Level1) [2](#_Toc30176_WPSOffice_Level1)

[二、绩效评价工作开展情况](#_Toc31309_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc31309_WPSOffice_Level1)

[（一）绩效评价目的与原则](#_Toc4762_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc4762_WPSOffice_Level2)

[（二）评价依据](#_Toc27178_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc27178_WPSOffice_Level2)

[（三）评价思路与程序](#_Toc3714_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc3714_WPSOffice_Level2)

[（四）本次绩效评价的局限性](#_Toc15123_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc15123_WPSOffice_Level2)

[三、项目总体情况](#_Toc22655_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc22655_WPSOffice_Level1)

[（一）立项背景及目的](#_Toc1808_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc1808_WPSOffice_Level2)

[（二） 项目总体绩效目标](#_Toc22094_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc22094_WPSOffice_Level2)

[（三）项目分项绩效目标](#_Toc18801_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc18801_WPSOffice_Level2)

[四、项目基本情况](#_Toc14430_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc14430_WPSOffice_Level1)

[（一）项目决策情况。](#_Toc4550_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc4550_WPSOffice_Level2)

[（二）项目过程情况。](#_Toc21876_WPSOffice_Level2) [6](#_Toc21876_WPSOffice_Level2)

[（三）项目产出情况。](#_Toc4966_WPSOffice_Level2) [6](#_Toc4966_WPSOffice_Level2)

[（四）项目效益情况。](#_Toc5258_WPSOffice_Level2) [7](#_Toc5258_WPSOffice_Level2)

[五、绩效评价结果](#_Toc7777_WPSOffice_Level1) [7](#_Toc7777_WPSOffice_Level1)

[六、存在的问题及原因分析](#_Toc24196_WPSOffice_Level1) [7](#_Toc24196_WPSOffice_Level1)

[七、有关建议](#_Toc13523_WPSOffice_Level1) [8](#_Toc13523_WPSOffice_Level1)

[八、其他需要说明的问题](#_Toc7856_WPSOffice_Level1) [9](#_Toc7856_WPSOffice_Level1)

1. **部门职责**

1、研究提出全县信访工作的思路，贯彻执行上级政策法规，拟定全县信访工作方针政策。

2、办理人民群众来信，接待群众来访，受理群众网上投诉，查办信访，负责人民群众建议征集工作。

3、调查研究和综合分析全县信访形势及信访工作状况，总结推广各地各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

4、参与组织、协调、指导全县社会综合治理和维护社会政治稳定工作，协助保障国家、省、市和县重大政治活动顺利进行，参与处理影响社会政治稳定的突发性、群体性事件。

5、督促检查和指导乡镇党委、政府和县直部门的信访工作。对乡镇党委、政府和县直有关部门信访工作年度责任目标进行考核，对全县社会治安综合治理和维护社会政治稳定年度刺目桔有关信访工作进行考核。

6、协助国家信访局、省信访局和市信访局处理玉田县群众进京、赴省、到市上访工作，综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题，协助公安机关维护县委、县政府机关正常工作秩序。

7、负责县级领导公开接访和省、市、县级领导包联信访事项的组织协调工作。

8、承担玉田县信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。

9、完成县委、县政府及国家信访局、省信访局、市信访局交办的其他任务。

1. **绩效评价工作开展情况**

我单位以讨论绩效评价建立与实施相关的议题，按照行政事业单位绩效评价规范的要求，全面建立有效实施绩效评价工作管理，确保绩效评价覆盖单位经济和业务活动的全范围，规范单位内部整体运行。我单位根据实际情况选取典型的数额较大的且年度支出率较大的项目：接访经费项目

1. 绩效评价目的与原则

讨论绩效评价实施的工作方案，健全工作机制，按照评价要求，建立适合本单位实际情况的实质体系，全面梳理业务流程，明确业务环节，有效运用，对本单位绩效评价的全面性，重要性和有效性进行自我提升，对照检查并针对存在的问题抓好整改落实，进一步健全制度，提高执行力，完善监督措施，确保绩效评价有效实施。体现财政资金的“结果导向”和“公众满意导向”。

（二）评价依据

（1）《中华人民共和国预算法》（2014 年修订）；

（2）《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；

（3）《中共河北省委河北省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（冀发〔2018〕54 号）；

（4）项目相关申报材料、财政部门预算批复、项目基本信息表、项目绩效目标申报表；

（5）项目单位职能职责、年度工作计划、总结，项目实施（建设）方案；

（6）相关预算管理制度、财务管理办法，财务会计资料；

（7）其他项目相关材料。

（三）评价思路与程序

财政资金重点绩效评价工作评估绩效水平，发现问题，提供改善对策的分析框架与分析方法，为全面推进政府财政支出项目绩效评价，建设绩效财政、阳光财政积累经验。具体而言，一是关注专项资金可能产生的问题，包括财政支出的范围和对象。二是关注指标体系及评价流程的优化，充分考虑评价统一性（一级指标统一）与被评对象的差异性（二级指标、三级指标更具针对性）。三是关注现场核查的抽样设计尽可能科学合理，方便操作。

（四）本次绩效评价的局限性

1.本次绩效评价工作中由于资料、数据、凭证较多，受时间所限，在资料审查与现场检查中，采用了抽样的方法进行审核。抽样调查，是一种非全面调查，它是从全部调查研究对象中，抽选一部分单位进行调查，并据以对全部调查研究对象做出估计和推断的一种调查方法。显然，抽样调查虽然是非全面调查，但它的目的却在于取得反映总体情况的信息资料，因而，也可起到全面调查的作用。抽样调查结果和真实值之间存在误差，而且样本的质量影响结论的可靠性。本次报告的结论主要基于抽样的样本做出的。

2. 由于工作性质的特殊性，工作任务主要是维护信访稳定和保障社会和谐，从而项目的经济效益、社会效益的评价无法定量估计。

3. 绩效评价工作处在初步推广阶段，部分部门和人员对其认识有些尚浅，在资料提供与准备方面尚缺经验，一定程度上影响了工作效率。

**三、项目总体情况**

（一）立项背景及目的

依据省市文件精神和县委、县政府文件要求，该项目属于财政事权范围，具有现实紧迫性、战略前瞻性，相同或相近领域无用途相似的预算安排，具有不可替代性。

1. 项目总体绩效目标

1、畅通信访渠道，减少信访案件，维护社会和谐稳定。

2、进一步提高信访干部业务能力；吸收可行建议，改进信访工作；提高信访信息化应用水平，实现办公自动化、网络化智能化。保障机要邮件正常传递和信访群众服务中心正常运转；确保会议正常召开。

（三）项目分项绩效目标

接访经费安排3830000元，项目主要目标为用于保障信访工作的运行，维护信访稳定，支出进度3月底、6月底、9月底、12月底分别达到25%、50%、75%、100%。项目共设产出指标、效果指标、满意度指标三个一级指标，下设9个二、三级指标。具体为1、产出指标-数量指标-非访数量-指标值≤5%，质量指标-息诉罢访率-指标值≥85%，时效指标-案件交办效率-文字描述：按规定时限交办，2、效果指标-可持续影响-长期影响力-合法访数量≥95%，经济效益-宣传效益性-越级访数量减少，社会效益-社会稳定性-维持信访稳定，3、满意度指标-服务对象满意度-受众投诉率-指标值≤5%，服务满意度-指标值≥95%。

四、项目基本情况

（一）项目决策情况。

项目决策整体得分45分。

其中项目立项单位得分16分。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；与部门职责范围相符，属于部门履职所需；属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则、绩效目标、资金投入；不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。按照规定的程序申请设立；审批文件、材料符合相关要求；事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。

绩效目标单位得分15分。项目有绩效目标；项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；通过清晰、可衡量的指标值予以体现；与项目目标任务数或计划数相对应。

资金投入单位得分14分。预算编制经过科学论证；预算内容与项目内容匹配；预算额度测算依据充分，按照标准编制；预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。预算资金分配依据充分；资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。

（二）项目过程情况。

项目过程整体得分29分。

其中：资金管理单位得分17分。实际到位资金与预算资金的比率，资金落实情况对项目实施的总体保障程度。项目预算资金按照计划执行。符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复或合同规定的用途；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

组织实施单位得分12分。已制定或具有相应的财务和业务管理制度；财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。遵守相关法律法规和相关管理规定；项目调整及支出调整手续是否完备；项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档；项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。

（三）项目产出情况。

项目产出整体得分19分。

其中：产出数量5分。项目实施的实际产出数与计划产出数的比率相符。产出质量5分。质量达标产出数一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。产出时效3分。实际完成时间、计划完成时间反映和考核项目产出时效目标的实现程度。产出成本6分。完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，考核项目的成本节约程度。

（四）项目效益情况。

项目效益整体得分4分。

其中：项目效益4分。项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。项目实际情况有选择地设置和细化。社会公众或服务对象对项目实施效果的满意。

**五、绩效评价结果**

我单位经过认真的绩效评价，实行评分制，评价结果为97分。优秀（≥90分）。

**六、存在的问题及原因分析**

在绩效重点评价决策项目过程中，立项程序规范性，事前对经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策中可行性研究、专家论证采取的方式简单，思路单一。近期暂无立项项目。

在项目过程中，资金管理预算执行率较低，实际支出金额过低。

在项目产出过程中，产出质量项目实际完成时间与计划完成时间的有差距，质量达标产出数较低，应按照项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准。

在项目效益上，实施效益不明显，项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等应选择地设置和细化。

**七、有关建议**

1.加强项目绩效管理，提高预算绩效认识，加强学习。 密切配合，及时在事前制定明确、细化、量化且可考核的年度绩效目标，并依据年度目标组织开展项目工作，做到绩效目标可考量，从而提高预算绩效管理效果。

2.预算申报要做到细化、量化，根据项目实施的具体工作量，通过科学合理的测算人、财、物的消耗，确保申报预算的科学性、准确性，同时预算申报要与项目绩效目标进行 结合，确保预算与产出目标匹配一致，最终保障项目的实施按计划执行，并能最终进行量化考核。

3.加强绩效目标管理。首先，理清绩效目标管理的工作流程；其次，要确定绩效目标与实际工作的联系，绩效目标 的设定既要能与实际工作紧密联系，又要能清晰反映预算资金的预期产出和效果。绩效目标应当从数量、质量、成本、时效以及经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、满意度等方面进行细化，尽量进行定量表述；第三，有意识收集相应指标历史数据、行业数据作为绩效目标考评的基础；最后，预算执行结束后，及时对正。

1. **其他需要说明的问题**

无