附件2

2025年3C数码承办单位承诺书

本企业   (请填写单位名称)  申请参加2025年河北省3C数码以旧换新活动，并承诺如下:

一、严格遵守活动各项要求，积极组织本单位连锁机构或同一法人结算门店参与，如实开展政策宣传，不擅自增设消费者参与活动的附加、限制条件，并在营业场所显著位置公示咨询投诉电话，认真处理消费者相关咨询、投诉。

二、本着诚实守信的原则开展3C数码产品换新活动，并如实提供参与门店（网店）、商品、销售以及消费信息，自愿接受政府相关部门及委派的第三方机构对本次活动进行监督、审计，并同意以审计结果作为补贴申请的最终依据。如发现我方存在弄虚作假等违法违规行为，愿意按照有关政策要求接受处罚。

三、全力配合政策实施部门及服务机构实施相关套利防控措施，严格审核消费者的参与资格，采取积极举措预防并制止“黄牛”等恶意套利行为。

四、不以“已参与3C数码换新”为由拒绝“七天无理由退货”等消费者合法诉求。若消费者确需进行退货，能够配合政策实施部门及服务机构做好已享受补贴的清算工作。

五、指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等补贴政策中涉及的各项事宜，承诺做到积极配合市县商务主管部门开展市县整体宣传推广活动以及促消费活动（相关宣传推广、促销活动方案，按照要求报市县商务主管部门备案）。

以上承诺，若有违反，政策实施部门和服务机构有权随时取消本企业参与政策的资格，并丧失后续参与以旧换新补贴政策的资格，接受追究相关违约责任。

特此承诺。

法人代表（签字）

单位名称（盖章）：

年    月    日