玉田县信访局

2022年部门预算绩效文本

**玉田县信访局编制**

**玉田县财政局审核**

目 录

第一部分 部门整体绩效目标

[一、总体绩效目标 1](#_Toc_2_2_0000000001)

[二、分项绩效目标 1](#_Toc_2_2_0000000002)

[三、工作保障措施 3](#_Toc_2_2_0000000003)

第二部分 预算项目绩效目标

[1.接访经费绩效目标表 5](#_Toc_4_4_0000000004)

[2.信访救助基金绩效目标表 6](#_Toc_4_4_0000000005)

第一部分

部门整体绩效目标

一、总体绩效目标

一、总体绩效目标

1.1、人员管理

我单位编制人数35人，其中：行政15人，事业20人。截止2021年12月编制内共有在职职工31人。退伍军人2人；退休干部5人；遗属补助2人（退休人员配偶、子女各1人）。其他在职人员：入驻单位15个，共计30人；聘请门卫1名；清洁工1人；总计在岗职工72人。

我单位力争培训高素质的人才，思想上抗得住压力，行动上服从指挥，业务上给予指导和提高的平台。

1.2、信访平台建设

我单位在2022年将相继完善各信访平台，规范网上信访、邮寄、群众来访等各种信访形式，拓宽群众信访渠道，强化信访案件的属地原则。

1.3、非法信访事件的管理

我单位将在2022年继续加大对非法访、越级访、无理访等事件的打击力度。

1.4、加大信访化解力度

我单位将在2022年着重解决各信访积案的化解力度，着力提高信访受理率、答复率、满意率，加大对各单位、乡镇的督导力度，避免产生新的积案。

二、分项绩效目标

一、人员经费绩效目标

人员经费年初预算安排3167795元，项目主要目标为用于信访工作基本人员指出，保障机关人员工资保险正常发放，资金累计支出进度3月底、6月底、9月底、12月底分别达到25%、50%、75%、100%。项目共设产出指标、效果指标、满意度指标三个一级指标，下设9个二、三级指标。具体为1、产出指标-数量指标-结案数量-信访案件结案具体数-指标值≥10，质量指标-息诉罢访率-指标值≥85%，时效指标-案件交办效率-文字描述：按规定时限交办，2、效果指标-可持续影响-长期影响力-合法访数量≥95%，经济效益-宣传效益性-越级访数量减少，社会效益-社会稳定性-维持信访稳定，3、满意度指标-服务对象满意度-受众投诉率-指标值≤5%，服务满意度-指标值≥95%。

二、日常公用经费绩效目标

日常公用经费年初预算安排586279.32元，项目主要目标为维护日常机关正常运转工作，确保信访稳定，资金累计支出进度3月底、6月底、9月底、12月底分别达到25%、50%、75%、100%。项目共设产出指标、效果指标、满意度指标三个一级指标，下设9个二、三级指标。具体为1、产出指标-数量指标-结案数量-信访案件结案具体数-指标值≥10，质量指标-息诉罢访率-指标值≥85%，时效指标-案件交办效率-文字描述：按规定时限交办，2、效果指标-可持续影响-长期影响力-合法访数量≥95%，经济效益-宣传效益性-越级访数量减少，社会效益-社会稳定性-维持信访稳定，3、满意度指标-服务对象满意度-受众投诉率-指标值≤5%，服务满意度-指标值≥95%。

三、项目绩效目标

1、信访救助基金安排500000元，项目主要目标为用于解决上访群众实际困难，维护信访稳定，支出进度3月底、6月底、9月底、12月底分别达到25%、50%、75%、100%。项目共设产出指标、效果指标、满意度指标三个一级指标，下设9个二、三级指标。具体为1、产出指标-数量指标-非访数量-指标值≤5%，质量指标-息诉罢访率-指标值≥85%，时效指标-案件交办效率-文字描述：按规定时限交办，2、效果指标-可持续影响-长期影响力-合法访数量≥95%，经济效益-宣传效益性-越级访数量减少，社会效益-社会稳定性-维持信访稳定，3、满意度指标-服务对象满意度-受众投诉率-指标值≤5%，服务满意度-指标值≥95%。以上指标依据为县财政对2021年预算项目的要求。

2、接访经费安排1000000元，项目主要目标为用于保障整整信访工作的运行，维护信访稳定，支出进度3月底、6月底分别达到50%、100%。项目共设产出指标、效果指标、满意度指标三个一级指标，下设9个二、三级指标。具体为1、产出指标-数量指标-非访数量-指标值≤5%，质量指标-息诉罢访率-指标值≥85%，时效指标-案件交办效率-文字描述：按规定时限交办，2、效果指标-可持续影响-长期影响力-合法访数量≥95%，经济效益-宣传效益性-越级访数量减少，社会效益-社会稳定性-维持信访稳定，3、满意度指标-服务对象满意度-受众投诉率-指标值≤5%，服务满意度-指标值≥95%。以上指标依据为县财政对2022年预算项目的要求。

三、工作保障措施

1、畅通信访渠道，提高信访事项办理质量和效率。

2、妥善处置非正常访，维护社会大局和谐稳定。

3、推动重要信访事项解决，规范信访事项办理、终结，用好特殊疑难信访问题专项资金。

4、进一步提高信访干部业务能力；吸收可行建议，改进信访工作；提高信访信息化应用水平。保障机要邮件正常传递和信访群众服务中心正常运转；确保会议正常召开。

5、研究提出全县信访工作的思路，拟定信访工作方针、政策，参与全县社会综合治理和维护社会政治稳定工作；协助保障国家、省和市重大政治活动顺利进行，参与处理影响社会政治稳定的突发性、群体性事件；负责处理我县群众进京、赴省、去市上访问题；协助公安机关维护县委、县政府正常工作秩序。

第二部分

预算项目绩效目标

1.接访经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 202001玉田县信访局本级 |  |  |  |  |  | 单位：元 |
| 项目编码 | 13022922P00JXC4117677 |  | 项目名称 | 接访经费 |  |  |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1000000.00 | 其中：财政 资金 | 1000000.00 | 其他资金 |   |
| 维护信访稳定 |  |  |  |  |  |
| 资金支出计划（%） | 3月底 |  | 6月底 | 10月底 | 12月底 |  |
| 50% |  | 50% |   |   |  |
| 绩效目标 | 1.维护信访稳定 |  |  |  |  |  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 |  | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 非访数量 | 减少进京赴省非访的数量 |  | ≤5达标率 | 依据相关政策文件 |
| 质量指标 | 息诉罢访率 | 通过督导协调案件引导群众息诉 |  | ≥85息诉率 | 依据相关政策文件 |
| 时效指标 | 群众满意度 | 服务群众整体满意度 |  | ≥95满意率 | 依据相关政策文件 |
| 成本指标 | 案件交办率 | 规定时限交办案件 |  | 超期案件数量 | 依据相关政策文件 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 长期影响力 | 合法访意识深入人心 |  | ≥95合法访数量占总访数的比 | 依据相关政策文件 |
| 生态效益指标 | 受众投诉率 | 群众对局门户网站满意度 |  | ≤10满意程度 | 依据相关政策文件 |
| 经济效益指标 | 社会工作受益人数 | 社会工作直接间接受益人数 |  | 群众合法权益是否得到保障 | 依据相关政策文件 |
| 社会效益指标 | 社会稳定水平 | 加大案件督导力度，维护社会稳定 |  | 社会稳定性 | 依据相关政策文件 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 |  | ≥95上访群众认知度 | 依据相关政策文件 |

2.信访救助基金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 202001玉田县信访局本级 |  |  |  |  |  | 单位：元 |
| 项目编码 | 13022922P00JXC411766K |  | 项目名称 | 信访救助基金 |  |  |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 500000.00 | 其中：财政 资金 | 500000.00 | 其他资金 |   |
| 解决疑难案件维护信访稳定 |  |  |  |  |  |
| 资金支出计划（%） | 3月底 |  | 6月底 | 10月底 | 12月底 |  |
| 25% |  | 25% | 25% | 25% |  |
| 绩效目标 | 1.维护信访稳定 |  |  |  |  |  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 |  | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 非访数量 | 减少进京赴省非访的数量 |  | ≤5达标率 | 依据相关政策文件 |
| 质量指标 | 息诉罢访率 | 通过督导协调案件引导群众息诉 |  | ≥85息诉率 | 依据相关政策文件 |
| 时效指标 | 群众满意度 | 服务群众整体满意度 |  | ≥95满意率 | 依据相关政策文件 |
| 成本指标 | 案件交办率 | 规定时限交办案件 |  | 超期案件数量 | 依据相关政策文件 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 长期影响力 | 合法访意识深入人心 |  | ≥95合法访数量占总访数的比 | 依据相关政策文件 |
| 生态效益指标 | 受众投诉率 | 群众对局门户网站满意度 |  | ≤10满意程度 | 依据相关政策文件 |
| 经济效益指标 | 社会工作受益人数 | 社会工作直接间接受益人数 |  | 群众合法权益是否得到保障 | 依据相关政策文件 |
| 社会效益指标 | 社会稳定水平 | 加大案件督导力度，维护社会稳定 |  | 社会稳定性 | 依据相关政策文件 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 |  | ≥95上访群众认知度 | 依据相关政策文件 |